

О привлечении к административной ответственности ПАО «МТС-Банк» по ч.1 ст.14.5 КоАП РФ

В Южный Екатеринбургский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области поступило обращение гр. К., с жалобой на непредоставление информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством РФ, навязывание дополнительных услуг при кредитовании со стороны ПАО «МТС-Банк». Согласно обращению, гр. К. при покупке автомобиля и дополнительного оборудования в автосалоне ООО «Аванта» заключил кредитный договор с ПАО «МТС-Банк» на оплату стоимости дополнительного оборудования. При оформлении кредита потребителю не была предоставлена достоверная информация.

В ходе проведения административного расследования анализ документов показал, что банк допустил оказание услуг в отсутствии информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации, а именно:

1. Форма изложения последнего абзаца Раздела 3 в Заявлении о предоставлении кредита не позволяет потребителю выразить свое волеизъявление относительно номеров пунктов Заявления, с которыми он не согласен. До потребителя не доведена надлежащим образом информация о возможности отказа от включения в договор условия о взыскании на основании исполнительной надписи нотариуса.

2. До потребителя в индивидуальных условиях договора не доведена информация о конкретных способах исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) в населенном пункте по месту нахождения заемщика.

3. В нарушение положений статьи 8, 10 ФЗ «О защите прав потребителей», заемщику Банком не была предоставлена достоверная информация о месте заключения кредитного договора.

16.07.2021г. должностным лицом Южного Екатеринбургского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области был составлен протокол об административном правонарушении в отношении ПАО «МТС-Банк» по ч.1 ст. 14.5 КоАП РФ.

Постановлением № 15-01/143 от 02.08.2021г. ПАО «МТС-Банк» привлечено к административной ответственности по ч. 1 ст. 14.5 КоАП РФ за нарушение законодательства о защите прав потребителей, с назначением административного наказания в виде предупреждения.

Не согласившись с указанным постановлением, заявитель обжаловал его в Арбитражный суд Свердловской области. Решением Арбитражного суда Свердловской области 27.10.2021г. ПАО «МТС-Банк» отказано в удовлетворении заявленных требований, Постановление о назначении административного наказания № 15-01/143 от 02.08.2021г. оставлено в силе.

Специалист – эксперт Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Чкаловском районе города Екатеринбурга, в городе Полевской и в Сысертском районе

А.Н. Черных

Согласовано:
Главный государственного санитарный врач в Чкаловском районе города Екатеринбурга, в городе Полевской и в Сысертском районе,
Начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Чкаловском районе города Екатеринбурга, в городе Полевской и в Сысертском районе

Н.В. Шатова